



# Awdurdod Parc Cenedlaethol Bannau Brycheiniog

## Gweithdrefn Cwyno Diogelu Data

Dyddiad: Mehefin 19<sup>eg</sup> 2026

Adolygiad: Mehefin 19<sup>eg</sup> 2027



## **Beth yw pwrpas y broses hon**

Mae'r broses hon yn esbonio sut y gallwch gwyno os ydych chi'n meddwl nad ydym wedi trin gwybodaeth bersonol yn iawn.

Gall cwyn diogelu data fod yn ymwneud â:

- sut y gwnaethom ymateb i gais mynediad pwnc (SAR) neu gais hawliau gwybodaeth arall;
- sut rydym yn cadw gwybodaeth yn ddiogel (gan gynnwys pryderon am dorri data); neu
- sut rydym yn casglu, defnyddio, rhannu, storio, cadw neu gywiro gwybodaeth bersonol.

Os yw'ch pryder yn ymwneud â rhywbeth arall, cyfeiriwch at ein Polisi Pryderon a Chwynion i gael rhagor o wybodaeth: [Concerns-and-Complaints-Policy-3.pdf](#)

## **Pwy all gwyno?**

Gall unrhyw un godi cwyn diogelu data am sut rydym wedi defnyddio eu gwybodaeth bersonol (neu wybodaeth rhywun y maent yn gweithredu ar ran ohono).

Gall plant a phobl ifanc gwyno yn eu rhinwedd eu hunain. Byddwn yn esbonio pethau mewn iaith glir, sy'n briodol i'w hoedran ac yn ystyried eich gallu i ddeall ac arfer eich hawliau.

## **Sut i wneud cwyn diogelu data**

Gallwch gwyno'n uniongyrchol i ni ym mha bynnag ffordd sy'n hawsaf i chi. Rydym yn derbyn cwynion drwy e-bost, llythyr neu ffôn. Gallwch ddefnyddio ein [ffurflen ar-lein](#) sy'n sicrhau ein bod yn derbyn y wybodaeth angenrheidiol i reoli'ch cwyn yn effeithlon. Fel arall, gallwch anfon eich cwyn at:

Ebost: [dpo@beacons-mpa.gov.uk](mailto:dpo@beacons-mpa.gov.uk)

Ffôn: 01874 624437

Post: Bannau Brycheiniog, Plas y Ffynnon, Ffordd Cambrian, Aberhonddu LD3 7HP

## **Beth i'w gynnwys (os gallwch)**

Os nad ydych chi'n defnyddio'r ffurflen ar-lein, dylech gynnwys y canlynol:

- eich enw a'ch manylion cyswllt;
- os ydych chi'n cwyno ar ran rhywun arall, rhwch eu henw a'u manylion cyswllt;
- beth ddigwyddodd a phryd;
- pa wybodaeth bersonol rydych chi'n meddwl sy'n gysylltiedig;
- pa ganlyniad yr hoffech chi.

Os ydych chi'n cwyno ar ran rhywun arall, efallai y bydd angen tystiolaeth bod gennych awdurdod i wneud hynny (er enghraifft, cyfrifoldeb rhiant neu ganiatâd ysgrifenedig, yn dibynnu ar yr amgylchiadau).

## **Beth fyddwn yn ei wneud pan fyddwn yn derbyn eich cwyn**

## **Byddwn yn cydnabod derbyniad o fewn 5 diwrnod ac yn ymateb o fewn 30 diwrnod.**

Byddwn yn cydnabod derbyn eich gohebiaeth o fewn pum diwrnod gwaith. Ein nod yw darparu ymateb llawn o fewn 30 diwrnod; Fodd bynnag, os na allwn wneud hynny o fewn yr amserlen hon, byddwn yn eich hysbysu yn unol â hynny.

## **Byddwn yn ymchwilio ac yn eich hysbysu**

Byddwn yn cymryd camau priodol heb oedi diangen, gan gynnwys gwneud ymholiadau a rhoi gwybod i chi.

Efallai y byddwn yn gofyn i chi am fwy o wybodaeth os oes ei angen arnom i ddeall y mater.

## **Amserlenni ar gyfer ein hymateb**

Ein nod yw datrys pob cwyn cyn gynted â phosibl.

Byddwn yn darparu canlyniad heb oedi digyfiawnhau neu ddiangen unwaith y bydd ein hymchwiliad wedi'i orffen. Os yw'ch cwyn yn gymhleth a bydd yn cymryd mwy o amser, byddwn yn egluro pam ac yn eich diweddarau.

## **Y canlyniad y byddwch chi'n ei dderbyn**

Pan fyddwn yn ymateb, byddwn yn:

- esbonio beth wnaethom ei ddarganfod a sut y gwnaethom ddod i'n casgliad
- lle bo'n berthnasol, esbonio yr hyn yr ydym wedi'i wneud i ddatrys y mater ac unrhyw gamau a gymerwyd (os yw'n briodol)

## **Os ydych chi'n anhapus â'n canlyniad**

Os ydych chi'n parhau i fod yn anhapus, gallwch ofyn i ni adolygu ein hymateb. Efallai y byddwn yn gallu egluro ein rhesymeg neu ddarparu mwy o fanylion. (Nid oes gofyniad i chi aros am adolygiad cyn cysylltu â'r ICO.)

**Sut i ofyn am adolygiad:** e-bostiwch y [dpo@beacons-mpa.gov.uk](mailto:dpo@beacons-mpa.gov.uk) o fewn 14 diwrnod i'n llythyr canlyniad, gan esbonio'r hyn rydych chi'n meddwl ein bod wedi colli neu anghywir.

## **Eich hawl i gwyno i'r ICO**

Mae gennych yr hawl i gwyno i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) ar unrhyw adeg. Yn y rhan fwyaf o achosion, bydd yr ICO yn disgwyl i chi godi'ch cwyn gyda ni yn gyntaf.

## **Hygyrchedd a chefnogaeth**

Os oes angen help arnoch i wneud cwyn (er enghraifft, oherwydd anabledd, anghenion iaith, neu oherwydd eich bod yn blentyn/person ifanc), dywedwch wrthym a byddwn yn gwneud addasiadau rhesymol.

## **Cofnodion a dysgu gwersi**

Rydym yn cadw cofnodion o gwynion a'n gweithredoedd fel y gallwn ymateb yn iawn a dysgu gwersi i wella.